

# Informativa Privacy

Teniamo molto alla tutela dei dati personali. Rispettiamo la sfera privata e rileviamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali in conformità alle leggi e alle disposizioni vigenti in Italia nonché alle sovraordinate normative europee.

Esprimendo il Suo consenso alle seguenti disposizioni sulla privacy Lei autorizza la Smartdhome Srl, Viale Longarone, 35 – 20090 Zibido San Giacomo (Mi) Italia P.IVA 01159580073 (qui di seguito il Fornitore) a rilevare, elaborare e utilizzare dati personali nel rispetto delle direttive di legge vigenti e delle disposizioni seguenti.

## Sede responsabile

La sede responsabile per la rilevazione, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali ai sensi della Legge Italiana sulla privacy è: Smartdhome Srl, Viale Longarone, 35 – 20090 Zibido San Giacomo (Mi) Italia.

## 1 I tuoi dati personali

La protezione dei tuoi dati personali è importante per noi di Smartdhome. Rispettiamo la tua privacy e vogliamo che tu sia consapevole di come trattiamo i tuoi dati personali. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, proteggiamo, condividiamo e utilizziamo i tuoi dati personali.

### 1.1 Che cosa sono i dati personali e cosa intendiamo per trattamento dei dati personali

Sono dati personali tutte le informazioni che ti riguardano e che, da sole o in combinazione con altre, consentono a chi le raccoglie e le tratta di identificarti come persona fisica. Possono essere per esempio: il tuo nome, il tuo numero di identificazione personale, i dati circa la tua posizione o informazioni relative alla tua vita, che siano queste fisiche, fisiologiche, genetiche, mentali, economiche, culturali o sociali. Per trattamento delle informazioni si intende qualsiasi azione che riguardi i tuoi dati personali, ad esempio la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'utilizzo, la divulgazione con qualsiasi mezzo, etc.

### 1.2 Dati personali che raccogliamo

I dati personali che possiamo raccogliere su di te quando usi i servizi offerti da Smartdhome o i nostri prodotti sono i seguenti:

- **Recapiti:** informazioni che ci consentono di metterci direttamente in contatto con te, come nome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzi associati al tuo account o al tuo ordine.
- **Dati relativi all'account Smartdhome:** scaricando e utilizzando le APP Smartdhome, ti verrà chiesto di registrarti e di creare un account. I dettagli del tuo account includono: il tuo nome utente, la tua password e i tuoi recapiti, ovvero nome, indirizzo e indirizzo e-mail.
- **Dati sulle transazioni:** registrazione dei prodotti e dei servizi che hai acquistato da noi.
- **Dati sui pagamenti:** informazioni relative alla carta di credito/debito e coordinate bancarie fornite per effettuare il pagamento dei prodotti e dei servizi acquistati presso di noi.
- **Informazioni sulla consegna:** informazioni relative alla consegna dei nostri prodotti.

- **Cronologia di installazione e assistenza:**registrazioni relative all'installazione dei nostri prodotti a casa tua o in una tua proprietà e informazioni relative ad eventuali interventi di manutenzione sugli stessi.
- **Informazioni circa l'impianto di riscaldamento:**informazioni che ci consentono di fornirti istruzioni dettagliate e personalizzate per l'installazione.
- **Informazioni sul dispositivo:**informazioni relative a smartphone, computer o altri dispositivi elettronici collegati ai nostri prodotti, siti web o APP Smartdhome, ad esempio dettagli sul tipo di dispositivo (che possono includere numeri di serie univoci del dispositivo), il sistema operativo, il browser utilizzato e le applicazioni sul dispositivo collegate ai nostri prodotti e servizi. Può anche includere dettagli sul provider di servizi Internet, sulla rete mobile e sull'indirizzo IP.
- **Risposte a sondaggi, concorsi e promozioni:** conserviamo la documentazione relativa a tutti i sondaggi ai quali partecipi o della tua partecipazione ai concorsi o alle promozioni che organizziamo.
- **Registrazione delle conversazioni con i nostri team di assistenza clienti:**quando condividi commenti e opinioni con noi, fai domande o invii un reclamo, ne terremo traccia. Ciò include quando ci invii e-mail, chiami il nostro servizio clienti o ci contatti attraverso i social media, come Twitter o la nostra pagina Facebook. Possiamo anche monitorare e registrare le nostre telefonate con te per assicurarci di essere all'altezza degli standard qualitativi che ci siamo prefissati, nonché delle leggi e delle norme vigenti.
- **Come utilizzi i prodotti Smartdhome**raccogliamo informazioni su come utilizzi i prodotti e i servizi di Smartdhome a casa tua e sulle loro prestazioni. Quali dispositivi sono ad essi collegati e come questi dispositivi vengono utilizzati con i prodotti Smartdhome. Ciò include le informazioni che i dispositivi Smartdhome, collegati al tuo account Smartdhome, raccolgono sulla temperatura ambiente, impostazioni della temperatura, gli orari di riscaldamento, i dati di monitoraggio del bus della caldaia.
- **Come usi l'app Smartdhome e il nostro sito web:**quando usi l'app Smartdhome o il nostro sito web, raccogliamo informazioni sulle pagine che guardi e su come le usi.
- **Informazioni sulla posizione:**raccogliamo informazioni sulla tua posizione esatta quando decidi di condividerla con noi. Ad esempio, puoi impostare la tua app Smartdhome per spegnere il riscaldamento quando sei fuori casa. Per fare ciò, dovrai condividere la posizione del tuo dispositivo mobile con noi.

Non sei tenuto a fornire alcuna delle informazioni personali sopra descritte tuttavia, non fornendole, potresti non essere in grado di utilizzare i nostri prodotti e servizi, o le funzionalità dei nostri prodotti potrebbero essere ridotte.

## 1.3 A quale scopo utilizziamo i tuoi dati personali

Scopo	Dati personali utilizzati
Fornire i nostri servizi e mantenere attivo il tuo account	Tutti i dati personali raccolti
Incassare pagamenti per i nostri prodotti e servizi	Dati sulle transazioni e sui pagamenti
Consegnare i dispositivi	Informazioni sulla consegna
Installazione e altri servizi	Installazione e registro dei servizi Monitoraggio stato caldaia
Rispondere alle tue domande o reclami	Tutte le informazioni personali raccolte
Mantenere e migliorare i nostri prodotti e servizi	Tutte le informazioni personali raccolte
Analisi dei dati e ricerche statistiche per aiutarci a capire meglio come i nostri prodotti vengono utilizzati in casa e per fornire suggerimenti e raccomandazioni riguardanti l'utilizzo dei nostri prodotti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilizzo dei prodotti</li> <li>- L'utilizzo delle app e del sito</li> <li>- Informazioni del/i dispositivo/i</li> <li>- Informazioni sulle transazioni</li> <li>- Installazione e storico delle manutenzioni</li> <li>- Archivi delle conversazioni con il nostro servizio clienti</li> </ul>
Formazione del personale	Tutte le informazioni personali raccolte
Sviluppo di nuovi prodotti e servizi	Tutte le informazioni personali raccolte
Determinazione di prodotti e servizi che potrebbero essere interessanti per te	Tutte le informazioni personali raccolte (escluse quelle riguardanti i pagamenti)
Marketing diretto	Dettagli di contatto Prodotti e servizi che potrebbero essere interessanti per te
Applicazioni per il programma "invita un amico"	Dettagli di contatto
Controllo dell'uso improprio dell'account, delle frodi e del recupero crediti	Tutte le informazioni personali raccolte

Possiamo rendere anonima e aggregare qualsiasi informazione personale in nostro possesso (in modo che non ti identifichi direttamente). Possiamo utilizzare informazioni anonime e aggregate per scopi che includono il test dei nostri sistemi IT, la ricerca, l'analisi dei dati, il miglioramento del nostro sito, prodotti e applicazioni, e lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.

## 1.4 Fonti da cui raccogliamo le tue informazioni personali

Raccoglieremo informazioni personali da molteplici fonti. Questi includono:

- Direttamente da te: ad esempio, quando crei il tuo account Smartdhome con noi, acquisti da noi prodotti e servizi, completi i moduli che ti forniamo, partecipi ai nostri concorsi e promozioni, quando ci contatti telefonicamente, via email o comunichi direttamente con noi in altri modo.
- Il nostro sito Web, l'app e i prodotti Smartdhome: questi ci forniscono informazioni sul loro utilizzo e riguardo ai dispositivi connessi al tuo account.
- Altre società con cui collaboriamo: ci forniscono informazioni per aiutarci a fornire i nostri prodotti e servizi a te e per capire meglio come servire i nostri clienti.
- Installatori e tecnici dell'assistenza: che ci forniranno informazioni sull'installazione e la manutenzione dei tuoi prodotti Smartdhome.

- App e prodotti di altre aziende: ci forniscono informazioni quando li colleghi ai prodotti Smartdhome e approvi la condivisione dei dati personali con noi. Ad esempio, quando ti connetti all'app IFTTT, Google Home o Amazon Alexa, riceveremo le tue informazioni su come usi queste app con i nostri prodotti.

## 1.5 Come proteggiamo le tue informazioni personali

Prendiamo misure tecniche e organizzative per garantire che tutti i dati personali vengano elaborati in modo da garantire un'adeguata sicurezza delle informazioni, inclusa la protezione da trattamenti illegali o non autorizzati e da eventuali cancellazioni accidentali, distruzione o danneggiamenti. Ad esempio, utilizziamo contractor verificati che potrebbero avere accesso ai dati con i quali vengono firmati accordi relativi al trattamento ed elaborazione dei dati che vengono crittografati e/o resi anonimi.

## 1.6 Con chi condividiamo le tue informazioni personali

Condividiamo i dati personali con i seguenti partner:

- **App e prodotti di altre società:** allo scopo di fornire le nostre app, prodotti e servizi.
- **Installatori e tecnici dell'assistenza:** in modo che possano prenotare appuntamenti con voi e fornire servizi di installazione e di manutenzione del prodotto.
- **Compagnie di consegna:** per consegnare prodotti che avete ordinato da noi.
- **Altri fornitori di servizi e consulenti:** come le aziende che supportano il nostro IT, ci aiutano ad analizzare i dati in nostro possesso, elaborare pagamenti, inviare comunicazioni ai nostri clienti, ci forniscono consulenza legale o finanziaria e in generale ci aiutano a fornire i nostri servizi.
- **Ricerche di mercato:** occasionalmente possiamo chiedere ai nostri partner di ricerca di mercato di contattare i nostri clienti per aiutarci a scoprire come migliorare i nostri prodotti e servizi.
- **Partner di terze parti:** in alcuni casi, è possibile che tu abbia acquistato un prodotto Smartdhome tramite un partner di terze parti, che potrebbe aver personalizzato tali prodotti con funzioni caratteristiche, quali applicazioni o offerte di servizi. Tali funzioni possono richiedere la totalità o parte dei dati personali dell'utente per poter funzionare. Con la registrazione all'account Smartdhome per tali prodotti, l'utente accetta automaticamente e ci consente di condividere i dati personali dell'utente con tali terze parti. Questa condivisione di dati personali verrà fornita con la possibilità di rinunciare in qualsiasi momento con semplice richiesta. In caso di rinuncia, l'utente riconosce e accetta espressamente di rinunciare a qualsiasi pretesa nei confronti di Smartdhome in relazione alla perdita delle funzioni associate della terza parte. Inoltre, devi essere consapevole del fatto che una volta avvenuta la condivisione delle informazioni, la terza parte sarà la sola responsabile nei tuoi confronti per il proprio uso dei tuoi dati personali, sia prima che dopo la tua rinuncia.
- **Il governo o le autorità di regolamentazione:** dove ci viene richiesto di farlo per legge o per assistere nelle loro indagini.
- **Polizia e forze dell'ordine:** per assistere le indagini e per la prevenzione dei reati.
- **Trasferimenti aziendali:** mentre sviluppiamo la nostra attività, potremmo vendere o acquistare beni o attività commerciali. In caso di vendita aziendale, fusione, riorganizzazione, scioglimento o evento simile, i dati personali possono far parte delle attività trasferite.

Non divulghiamo informazioni personali a nessun altro, ad eccezione di quanto sopra esposto. Potremmo fornire a terze parti informazioni statistiche aggregate e analisi sugli utenti dei nostri prodotti e servizi, ma ci assicureremo che nessuno possa essere identificato da queste informazioni prima di rivelarle.

In nessuna circostanza verranno divulgati a terzi dati non specificati qui a scopi pubblicitari.

## 1.7 Trasferimento dei tuoi dati personali all'estero

I dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti e conservati in paesi non appartenenti all'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni richiedono diversi livelli di protezione dei dati personali e, in alcuni casi, le leggi di quei paesi potrebbero essere meno protettive rispetto alla giurisdizione vigente nel paese in cui risiedi. Adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che i tuoi dati personali vengano utilizzati solo in conformità con tale normativa sulla privacy e che vengano rispettati e protetti ai sensi delle normative europee vigenti sulla protezione dei dati.

## 1.8 Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui manterrai attivo il tuo account Smartdhome. Dopo aver chiuso il tuo account con noi, conserveremo i tuoi dati personali per un periodo ragionevole al fine di mantenere i nostri registri e gli obblighi legali nei tuoi confronti. I dati personali sensibili come le informazioni sulla posizione vengono automaticamente eliminati dopo 2 settimane anche quando il tuo account è attivo.

# 2 Marketing

## 2.1 Marketing diretto

In conformità con le preferenze indicateci durante la creazione del tuo account o modificate successivamente, sarà possibile essere contattato tramite e-mail, notifiche push, SMS, posta o telefono per ricevere informazioni su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Per evitare contatti relativi al marketing diretto, basterà comunicarci la tua volontà di non essere contattato in modo diretto tramite i metodi sopra citati. Puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a [info@smartdhome.com](mailto:info@smartdhome.com) per indicarci che non desideri ricevere messaggi di marketing. Puoi anche annullare l'iscrizione alle nostre email di marketing cliccando sul link posto in calce ad ogni messaggio che riceverai.

## 2.2 Pubblicità su altri siti Web e app

Collaboriamo con le agenzie pubblicitarie partner per mostrarti pubblicità sui nostri prodotti e servizi su siti web o app che visiti, in un momento e in un modo che riteniamo rilevante per te. Per assicurarti che la pubblicità che vedi sia la più pertinente, le nostre agenzie pubblicitarie utilizzano informazioni anonime ricavate dai siti web che visiti, le app che utilizzi, i contenuti dei social media e gli annunci con cui interagisci o che visualizzi quando sei connesso a Internet. Le tecniche utilizzate dalle nostre agenzie pubblicitarie (per determinare quale pubblicità mostrare) riconoscono il dispositivo che stai utilizzando, ma non sono rivolte a te come persona specifica. In genere, i cookie e le tecnologie simili vengono utilizzate per indirizzare questo tipo di pubblicità. Per saperne di più consulta la sezione "Cookie".

## 3 Notifiche di servizio

L'app Smartdhome invia notifiche di servizio via email direttamente al dispositivo attraverso la app, per comunicarti informazioni importanti o interessanti o qualora tu abbia richiesto di essere avvisato a proposito di alcuni eventi specifici relativi ai tuoi prodotti Smartdhome.

## 4 Cookies

Un cookie è una piccola quantità di dati, che spesso include un identificatore univoco anonimo, che viene inviato al tuo browser dai computer di un sito web e memorizzato sul disco rigido del

tuo computer. Puoi configurare il tuo browser per essere informato sull'uso dei cookie e decidere individualmente sulla loro accettazione caso per caso, oppure puoi configurare il tuo browser per escludere i cookie in determinati casi. Se scegli di non accettare i cookie, le funzionalità del nostro sito potrebbero essere ridotte.

## 5 I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali

Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- il diritto di essere informato sulle modalità di utilizzo dei dati personali;
- il diritto di accedere alle informazioni personali in nostro possesso che ti riguardano;
- il diritto di non ricevere messaggi di marketing diretto ;
- il diritto di richiedere la correzione di dati personali inesatti in nostro possesso che ti riguardano;
- il diritto di richiedere il blocco o la cancellazione dei dati personali qualora il trattamento non sia conforme alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Per esercitare uno dei diritti elencati sopra, o se hai domande relative ai tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 'Contattaci'. Se non sei soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi anche presentare un reclamo presso l'ente regolatore locale per la protezione dei dati. Siamo qui per aiutarti e saremo lieti di essere contattati per poter risolvere il tuo reclamo.

## 6 Modifiche al presente avviso

Le nostre attività potrebbero evolversi nel tempo e potremmo aggiornare di conseguenza la presente informativa sulla privacy. Nel caso venissero apportate modifiche sostanziali, verrà aggiornata la data della versione in fondo alla pagina. Contestualmente, verrai informato con adeguato preavviso circa le modifiche apportate, eccetto il caso in cui fossimo impossibilitati. Ove indicato dalla legge, sarà richiesto il tuo consenso alle modifiche apportate al modo in cui utilizziamo i dati personali.

## 7 Contattaci

### 7.1 Opzioni per contattarci

In caso di domande o reclami circa i dati personali o le informazioni in nostro possesso, ti invitiamo a scrivere una email al nostro responsabile della protezione dei dati, [info@smarthome.com](mailto:info@smarthome.com).

### 7.2 Tempi di risposta e di reazione

In seguito a richiesta relativa ai diritti sopra specificati, forniremo informazioni entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale periodo può essere prorogato di due mesi se il numero delle richieste in entrata dovesse essere elevato. In tal caso, saresti informato del ritardo e dei relativi motivi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente del tuo Paese.